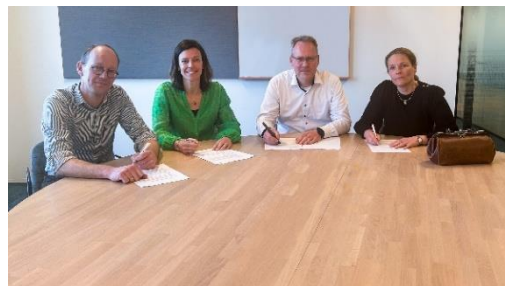


Utrecht, 25 maart 2025

Stichting Nederlandse Triage Standaard (NTS) zet grote stap in de ontwikkeling en openstelling van triagecontent voor digitale triagevoorbereiding voor mensen met een zorgvraag. Het doel: één landelijke standaard, waarmee patiënten beter voorbereid hun zorgvraag kunnen stellen en zorgverleners sneller kunnen triëren.



Stichting NTS — dé standaard voor triage in de acute zorg — start samen met DigiDok en Topicus het project 'Digitale triagevoorbereiding'. Dit helpt mensen om zelf hun klachten te verhelderen en die informatie gestructureerd te delen met hun zorgverlener. Zo profiteren zowel de patiënt als de professional van betere voorbereiding, snellere triage en veiligere zorg. NTS werkt aan het beschikbaar stellen van triagecontent voor alle digitale zorgtoepassingen, ondersteund door een keurmerk.

'Dezelfde triage-inhoud voor alle apps en systemen. Dat is niet alleen beter, maar ook efficiënter.' — Bart van der Geest, algemeen directeur NTS

Passende zorg begint bij zelfzorg

Het project sluit naadloos aan bij de thema's van het Integraal Zorgakkoord, waaronder 'Passende zorg begint bij zelfzorg' en 'Doorontwikkeling van digitale (zelfzorg)middelen'. Al 14 jaar is NTS de professionele standaard voor triage. Door hun content voortdurend te verbeteren en te standaardiseren, kunnen zorgprofessionals veilig en efficiënt triëren. Met dit nieuwe initiatief wordt triage-inhoud, inclusief een NTS-keurmerk, straks beschikbaar voor apps waarmee patiënten hun zorgvraag digitaal kunnen voorbereiden. Dit betekent dat triage straks altijd gebaseerd is op dezelfde professionele inhoud, of dit nu gebeurt via de huisartsenpost, ambulancedienst of in de app op de telefoon van de patiënt. NTS werkt hiervoor samen met DigiDok en Topicus (beide bekend van Spreekuur.nl), een krachtig team dat heeft gebouwd aan schaalbare en goed integreerbare triagecontent. NTS neemt de triagecontent én het beheer van de content over van DigiDok en Topicus.

'Eén centrale bron voor NTS-triagecontent legt de basis voor veilige en efficiënte digitale zorg.' — Daan Verbree, Topicus

Wat is digitale triagevoorbereiding?

Digitale triagevoorbereiding helpt mensen om zelf gestructureerd informatie over hun klachten te verzamelen en die te delen met de zorgverlener. Dit versnelt en verbetert het triageproces. NTS benadrukt dat triage uiteindelijk altijd uitgevoerd wordt door een professional — de app is dus een voorbereiding, geen vervanging. Er worden wel zelfzorgadviezen gegeven die de patiënt helpen voorkomen dat ze onnodig naar de spoedzorg gaan.

'Met de juiste voorbereiding krijg je de juiste zorg op de juiste plaats.' — Inez Teunissen, DigiDok

Voordeel voor patiënten:

- Zelfzorgadviezen gebaseerd op de professionele standaard voorkomt onnodige bezoeken aan de spoedzorg.
- Beter voorbereid het gesprek met een zorgverlener in.

Voordeel voor zorgprofessionals:

- Naadloze aansluiting tussen triagevoorbereiding en professionele triage, wat zorgt voor snelle en efficiënte processen.
- Laag-urgente vragen worden vaker afgehouden of worden direct naar de juiste zorgprofessional verwezen.
- Kwaliteitsgarantie via het officiële NTS-keurmerk.

Voordeel voor applicatieontwikkelaars en ICT-leveranciers:

- Uniforme triagecontent met kwaliteitsgarantie via het officiële NTS-keurmerk.
- Niet meer nodig om zelf digitale triagepaden te ontwikkelen en beheren. De content kan worden afgenomen bij NTS.
- Na afronding van het project (eind 2026) is de triagecontent beschikbaar voor alle ICT-leveranciers.

'Allen profiteren: de patiënt, de professional én het vertrouwen in digitale zorg groeit.' — Alja Sluiter, medisch directeur NTS

NTS is de landelijke standaard voor het bepalen van de urgentie van zorgvragen in de acute zorg, waaronder huisartsenposten, spoedeisende hulp en ambulancezorg. De standaard gebruikt uniforme taal, vaste urgentiecriteria en vervolgacties, en is opgericht door NHG, AZN en V&VN SEH.
