

Utrecht, 14 april 2025

Stichting Nederlandse Triage Standaard (NTS) ontwikkelt triagestandaard voor ouderenzorg en gehandicaptenzorg: een noodzakelijke stap richting passende zorg voor een groeiende, kwetsbare doelgroep.

De druk op de zorg neemt sterk toe. Het aantal 75-plussers verdubbelt richting 2050, terwijl het aantal zorgprofessionals afneemt. Toch komen ouderen en mensen met een beperking nog regelmatig op de spoedeisende hulp (SEH) terecht, terwijl hun zorgvraag beter elders beantwoord had kunnen worden. De oorzaak: voor deze doelgroepen bestond tot nu toe géén uniforme triagestandaard. Dat verandert nu.



‘Het is urgent dat we onze standaard uitbreiden voor deze doelgroepen.’ – Bart van der Geest, algemeen directeur Stichting NTS

Stichting Nederlandse Triage Standaard (NTS) start een pilot voor de ontwikkeling van een nieuwe triagestandaard specifiek voor de ouderenzorg en gehandicaptenzorg. Deze uitbreiding bouwt voort op de bestaande NTS-standaard, die al sinds 2005 de norm is in de acute zorg. Met deze uitbreiding ontstaat voor het eerst een passende triagestandaard voor mensen die langdurige zorg ontvangen. De nieuwe triagestandaarden – NTS GZ (gehandicaptenzorg) en NTS V&V (verpleging en verzorging) – zijn bedoeld voor mensen die verbonden zijn aan een zorginstelling, thuiszorg ontvangen, of in een aanleunwoning of verpleeghuis wonen. In deze zorgcontext wordt ook getrieerd, maar niet altijd passend, omdat een standaard voor alle leeftijden wordt gebruikt. Dit leidt tot inefficiëntie en onnodige escalaties, zoals over- of onderbehandeling.

‘Specifieke doelgroepen hebben specifieke zorg nodig en dat begint bij triage.’ – Tessa Postuma, voorzitter redactieraad Stichting NTS

Triage op maat voor kwetsbare doelgroepen

Tot nu toe was er geen standaard, mede doordat de zorgvragen in deze sectoren complexer zijn. Communicatie verloopt anders, behandelafspraken verschillen, en sommige klachten manifesteren zich anders bij ouderen of mensen met een beperking. Juist daarom is het belangrijk dat er nu triagetools komen die zijn afgestemd op de realiteit van deze groepen. De ontwikkeling van de standaard gebeurt in nauwe samenwerking met een team van experts, waaronder specialisten ouderengeneeskunde, artsen verstandelijk gehandicapten, huisartsen, SEH-artsen, verpleegkundigen en zorginstellingen.

‘Het werkt twee kanten op: sommige ziektebeelden presenteren zich ernstiger bij ouderen, andere juist minder ernstig. Die nuance moet je herkennen in triage.’ – Jet Wiechers, directeur Novicare

Wat betekent dit concreet voor cliënten, zorgprofessionals en de zorgketen?

Voor cliënten en hun naasten:

- Sneller duidelijkheid
- Passende zorg, op het juiste moment en de juiste plek

Voor zorgprofessionals:

- Professionele, eenduidige urgentie-inschatting
- Minder onnodige doorverwijzingen

Voor de zorgketen:

- Eenheid van taal en werkwijze
- Meer rust en overzicht, minder versnippering

‘Met deze pilot zet Stichting NTS een belangrijke stap naar passende, efficiënte en toekomstbestendige zorg – passende zorg die begint bij heldere triage, óók voor ouderen en mensen met een beperking.’ – Alja Sluiter, medisch directeur Stichting NTS

De Stichting Nederlandse Triage Standaard (NTS) is de landelijke standaard voor het bepalen van de urgentie van zorgvragen in de acute zorg. De NTS wordt gebruikt door huisartsenposten, spoedeisende hulp en ambulancezorg, en maakt gebruik van uniforme taal, urgentiecriteria en vervolgacties. Met projecten zoals ‘Safety First’ en de recente openstelling van triagecontent voor digitale zorgvoorbereiding, breidt NTS haar rol voortdurend uit. Deze nieuwe pilot sluit hier naadloos op aan: passende triage voor wie het nodig heeft — ook buiten de acute zorg.