

Utrecht, 22 januari 2026

Stichting Nederlandse Triage Standaard (NTS) is al 15 jaar de stille motor van de zorg – cruciaal voor miljoenen Nederlanders en toonaangevend in Europa

Bijna niemand kent NTS, maar iedereen die de huisartsenspoedpost belt, krijgt te maken met triage. En bij de ambulancemeldkamer is dat in de helft van de gevallen zo. 15,7% van de Nederlanders maakte in 2024 ten minste één keer gebruik van de huisartsenspoedpost (HAP). Triage - het beoordelen van hoe dringend medische hulp nodig is - lijkt onzichtbaar, maar is de eerste cruciale stap in de zorg: krijg je zelfzorgadvies, een afspraak of direct een ambulance? NTS laat zich vergelijken met een nutsvoorziening – onmisbaar, maar vanzelfsprekend aanwezig.



Stichting Nederlandse Triage Standaard (NTS)

NTS werd in 2011 opgericht door het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), Ambulancezorg Nederland (AZN) en Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland – Spoedeisende Hulp (V&VN SEH) met één doel: veilige en doelmatige zorg, op het juiste moment door de juiste professional.

Inmiddels is NTS dé landelijke standaard in de acute zorg: huisartsenspoedposten, SEH's en ambulancediensten werken met dezelfde urgentietaal en vervolgacties. Als onafhankelijke stichting zonder winst oogmerk maakt NTS de zorg efficiënter, veiliger en beter toegankelijk, en zet ze tal van verbeterprojecten in om de triage continu te vernieuwen en te versterken.

*‘Met een klein team maken we grote impact in de zorg. En we blijven triage continu uitbreiden en verbeteren.’ –
Bart van der Geest, algemeen directeur NTS*

In tijden van zorgdruk is sterke triage belangrijker dan ooit

NTS blijft continu innoveren en digitaliseren om de zorg sneller, veiliger en efficiënter te maken. Dankzij NTS loopt Nederland voorop met ketenbrede, datagedreven triage. De zorg staat onder druk door personeelstekorten en een toenemende vraag. Volgens NTS is dit hét moment om triage verder te versterken.

*‘Onze missie is met triage de zorg toekomstbestendig maken, zodat iedere Nederlander verzekerd blijft van de juiste zorg.’ –
Alja Sluiter, huisarts en medisch directeur NTS*

Van huistelefoon tot landelijke standaard: hoe triage uitgroeide tot de stille motor van de zorg

Alja blikt terug: “Vroeger bestond triage eigenlijk niet. In de huisartsenpraktijk van mijn vader – hij was huisarts, mijn moeder overdag apotheker – nam mijn moeder na 17.00 uur de telefoon aan. Ze deed een inschatting van de urgentie, op een andere manier dan we nu met NTS gewend zijn. Omdat ze de populatie van de praktijk goed kende, wist ze vaak precies wanneer er écht spoed was. In dat geval belde ze de semafoon die mijn vader altijd bij zich had. Waar hij ook was, zocht hij zo snel mogelijk een telefoon in de buurt en belde terug naar de praktijk. Mijn moeder gaf hem dan door waar hij direct naartoe moest. Het was eigenlijk het pre-triage-tijdperk.”

Wat 15 jaar NTS Nederland opleverde

Dankzij NTS hanteren huisartsenspoedposten, SEH's en ambulancediensten één uniforme urgentietaal en werkwijze, wat de zorg sneller, veiliger én betaalbaarder maakt.

- Snellere en veiligere overdracht dankzij eenduidige urgentietaal
- Vergelijkbare triage in het hele land en efficiënte zorg voor iedereen
- Wetenschappelijke onderbouwing van betrouwbaarheid en validiteit

NTS verbetert triage opnieuw en zet met digitale triage vanuit huis de volgende stap in toekomstbestendige zorg

Vijftien jaar na de oprichting zet NTS een nieuwe stap: digitale triagevoorbereiding. Met deze innovatie kunnen patiënten vooraf gestructureerd hun klachten invoeren. Dit versnelt het werk van triagisten, verbetert de kwaliteit van de beoordeling en geeft patiënten direct bruikbaar zelfzorgadvies. NTS benadrukt: triage blijft altijd in handen van een professional, de digitale voorbereiding is een hulpmiddel – geen vervanging. Dit programma wordt ondersteund door Coöperatie VGZ en CZ, namens alle zorgverzekeraars.

Voor informatie: Alja Sluiter | ✉ a.sluiter@de-nts.nl | ☎ 06 14 47 62 25 |

Bart van der Geest | ✉ b.vandergeest@de-nts.nl | ☎ 06 26 46 31 46