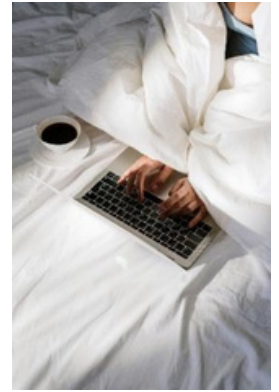


Utrecht, 16 maart 2026

Stichting Nederlandse Triage Standaard (NTS) ontvangt groen licht vanuit Coöperatie VGZ en CZ, namens alle zorgverzekeraars voor programma Digitale triageondersteuning.

Na het groene licht van zorgverzekeraars start NTS met de bouw en ontwikkeling van een landelijke voorziening voor digitale triageondersteuning. De focus ligt daarbij op verdere uitrol binnen de acute zorgketen. Hiermee wordt digitale triagevoorbereiding stap voor stap beschikbaar voor alle Nederlanders, als belangrijke versterking van toekomstbestendige en toegankelijke acute zorg.



‘De huisartsenzorg staat onder druk. Digitale triage verlaagt de werkdruk en vergroot de zelfregie van patiënten. Met één landelijke standaard voor dag- en ANW-zorg ontstaat duidelijkheid en vertrouwen in de praktijk. We zijn daarom blij dat de NTS zich actief richt op digitale triage.’ — Mirthe Smolenaers, innovatiemanager huisartsenzorg Coöperatie VGZ

Digitale triagevoorbereiding: vooraf, vanuit huis klachten digitaal delen met zorgverlener

Met digitale triage kunnen patiënten vooraf gestructureerd zelf hun klachten invoeren. Dit versnelt het werk van triagisten, verbetert de kwaliteit van de beoordeling en geeft patiënten direct bruikbaar zelfzorgadvies. De NTS benadrukt: triage blijft altijd in handen van een professional, de digitale voorbereiding is een hulpmiddel – geen vervanging.

‘Dankzij de steun van zorgverzekeraars gaan we de zorg beter en efficiënter maken.’ — Alja Sluiter, huisarts en medisch directeur NTS

Wat is digitale triagevoorbereiding?

Digitale triagevoorbereiding stelt mensen in staat om vooraf, vanuit huis, gestructureerd informatie over hun klachten in te voeren en te delen met de zorgverlener. Dit ondersteunt een sneller en beter onderbouwd triageproces. Daarnaast ontvangen patiënten direct betrouwbare zelfzorgadviezen, waardoor onnodige bezoeken aan de spoedzorg worden voorkomen. Doordat de NTS de triage-content hiervoor ontsluit is de digitale triagevoorbereiding altijd gebaseerd is op dezelfde professionele inhoud als via de huisartsenpost, ambulancedienst.

Voordelen voor patiënten

- Direct toegang tot zelfzorgadviezen gebaseerd op professionele triagestandaarden.
- Betere voorbereiding op het gesprek met de zorgverlener.
- Minder onnodige verwijzingen naar spoedzorg.

Voordelen voor zorgprofessionals

- Naadloze aansluiting tussen digitale voorbereiding en professionele triage.
- Sneller en efficiënter triageproces.
- Laag-urgente zorgvragen worden vaker direct naar de juiste zorgverlener geleid.

NTS: de stille motor van de zorg en cruciaal voor miljoenen Nederlanders en toonaangevend in Europa.

15,7% van de Nederlanders maakte in 2024 ten minste één keer gebruik van de huisartsenspoedpost (HAP). Iedereen die de huisartsenspoedpost belt krijgt te maken met NTS, en bij de ambulancemeldkamer is dat in de helft van de gevallen zo. Triage lijkt onzichtbaar, maar is de eerste cruciale stap in de zorg: krijg je zelfzorgadvies, een afspraak of direct een ambulance? NTS is te vergelijken met een nutsvoorziening – zoals water of stroom – onmisbaar, maar vanzelfsprekend aanwezig. NTS werd in 2011 opgericht door het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), Ambulancezorg Nederland (AZN) en Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland – Spoedeisende Hulp (V&VN SEH) met één doel: veilige en doelmatige zorg, op het juiste moment door de juiste professional. Inmiddels is NTS dé landelijke standaard in de acute zorg: huisartsenspoedposten, SEH's en ambulancediensten werken met dezelfde urgentietaal en vervolgacties. Als onafhankelijke stichting zonder winst oogmerk maakt NTS de zorg efficiënter, veiliger en beter toegankelijk, en zet zij tal van verbeterprojecten in om de triage continu te vernieuwen en te versterken.

‘Met een klein team maken we grote impact in de zorg. En we blijven triage continu uitbreiden en verbeteren.’ — Bart van der Geest, algemeen directeur NTS

Voor informatie of interview: Alja Sluiter | ✉ a.sluiter@de-nts.nl | ☎ 06 14 47 62 25 |

Bart van der Geest ✉ b.vandergeest@de-nts.nl | ☎ 06 26 46 31 46